行政院人事行政總處公務人力發展學院　函

地址：106021臺北市大安區新生南路3段30號
承辦人：江品慧
電話：(02)83691399#8410
E-Mail：pinhui1117@hrd.gov.tw

受文者：如行文單位

裝

發文日期：中華民國115年11月18日
發文字號：人發數字第1150800460號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨

主旨：檢送本學院「智慧學習體驗場域第1展次動態主題展實施計畫」，請轉知所屬機關同仁踴躍報名觀展，亦鼓勵各機關業務與智慧轉型團隊組團參訪交流，請查照。

說明：

訂

一、本學院於臺北及南投兩院區建置「智慧學習體驗場域」，並於115年12月1日至4日推出第1展次動態主題展。期透過情境式導覽、實機互動演示與前瞻專題演講等多元體驗，引領公務同仁掌握智慧工具應用脈動，進而加速行政流程優化，全面升級公共服務量能。

二、旨揭展覽採「一個系列、兩個場域」雙院區互補設計，各院區策展主題與實務亮點如下：

(一)臺北院區(AI智匯院：啟動公務超能力)：以「前瞻示範與跨域交流」為核心，聚焦AI助理建置、生成式AI知識詢答及多重Agent協作審核等創新應用。並於115年12月1日(二)下午2時至5時辦理專題研習，邀請鴻海研究院李維斌執行長主講「可信任AI-公務機關導入AI的安全與治理」(限額50名，全程參與核發3小時學習時數)。

線

(二)南投院區(AI智動化：打造公務新流程)：以「實務體驗與應用落地」為核心，聚焦AI Agent實務應用、文件草擬摘要、地端AI算力與跨系統API流程整合等自動化工具。並於115年12月4日(五)下午1時30分至4時30分辦理專題研習，邀請國立中央大學資訊工程學系蔡宗翰教授主講「從在地語言模型到行政應用」與「AI Agent在行政流程的實作與示範」(限額70名，全程參與核發3小時

學習時數)。

三、旨揭展覽相關資訊如下：

(一)觀展對象：行政院與所屬中央及地方機關公務同仁。

(二)開放時間：展覽期間每日上午9時30分至下午5時30分。

(三)展場地點

１、臺北院區：臺北市大安區新生南路三段30號住宿棟4樓智慧學習體驗場域。

２、南投院區：南投縣南投市光明里光明路1號文教大樓2樓智慧學習體驗場域。

(四)報名方式：採線上預約制。

１、請至活動官網(https://aiexpo.hrd.gov.tw/)完成報名登錄。

２、參觀方式提供「個人自主探索」及「機關團體導覽」。

３、專題研習需於報名時填寫身分證字號以利公務人員終身學習時數登錄。

４、各導覽與研習梯次名額有限，額滿即截止。

四、請各機關核予參加人員公假(差)登記。

五、展覽介紹、導覽梯次、講座資訊及交通指引如有異動，均以活動網站公告為準。展覽相關問題請洽旨案場域營運團隊，電話：(02)2257-6167分機1685或2302；電子信箱：moocsid@gmail.com。

正本：總統府、立法院、司法院、考試院、監察院、行政院各部會行總處署(除台灣美國事務委員會外)、各直轄市政府、各縣市政府、國家安全局訓練中心

副本：致理學校財團法人致理科技大學(含附件) 電交章 2020/11/18 16:59:15

行政院人事行政總處公務人力發展學院
智慧學習體驗場域第1展次動態主題展實施計畫

壹、展覽資訊

一、展覽期間：115年12月1日(二)至12月4日(五)，限時4日動態展演。

二、開放時間：每日上午9時30分至下午5時30分。

三、觀展對象：行政院與所屬中央及地方機關公務同仁(歡迎個人自主探索，亦鼓勵各機關業務與智慧轉型團隊組團參訪交流)。

四、報名方式：採線上預約制。無論個人體驗或機關團體參訪，請於展前至活動官網(https://aiexpo.hrd.gov.tw/)完成報名登錄，以利安排人流分流與優質導覽體驗。

五、策展宗旨與目標：本學院於臺北及南投兩院區同步推出第1展次動態主題展，串聯「情境式導覽、實機互動演示與前瞻專題演講」等3大體驗軸線，引領公務同仁於實作與交流中掌握智慧工具應用脈動，進而加速行政流程優化，全面升級公共服務量能。

貳、動態展特色

一、駐點專業導說(應用情境轉譯)：各參展展位均由技術團隊專人駐場解說，將前瞻科技精準轉譯為貼近日常業務的公務應用情境，協助同仁快速掌握導入關鍵。

二、一對一業務諮詢與專人領覽：觀展同仁可就實際業務痛點，直接向參展團隊進行一對一應用諮詢；預約團體導覽者，由專屬導覽人員依循策展動線帶領走訪，深入解析各展品亮點。

三、實機操作與沉浸體驗：現場開放AI工具與智慧裝置實機操作，讓公務同仁體驗智慧工具於行政作業的輔助效能，從「聽懂概念」跨入「動手實作」。

四、舞臺亮點Demo展演：展期於多功能舞臺區精選推出參展團隊主題示範秀(Demo Show)，透過現場實戰展演聚焦最新落地應用方案(各場次時段詳見活動網站公告)。

參、參觀方式

一、個人自主探索：完成線上報名登錄後，可於指定開放時段內自由入場，依個人業務需求與興趣彈性安排節奏，自主體驗各區展品與智慧導覽服務。

二、機關團體導覽：歡迎各機關業務或智慧轉型團隊報名團體導覽梯次，每梯次60分鐘；全程由專人引導參觀動線，並串聯各參展團隊現場接力解說與示範，打造高效率的跨機關共學體驗。

肆、動態展主題

本次動態展採「一個系列、兩個場域」之雙院區互補布局，依據臺北與南投兩院區定位，分別推出專屬策展主題與實務亮點：

項目	臺北院區	南投院區
活動日期	115年12月1日(二)至12月4日(五)	
展覽主題	AI智匯院：啟動公務超能力	AI智動化：打造公務新流程
展覽地點	臺北市大安區新生南路三段30號住宿棟4樓智慧學習體驗場域	南投縣南投市光明里光明路1號文教大樓2樓智慧學習體驗場域
團體導覽	每梯60分鐘，每日上午、下午各3梯	每梯60分鐘，依日期安排2至5梯
專題研習(包含團體導覽)	12月1日下午2時至5時，限50人報名，核發研習時數3小時	12月4日下午1時30分至4時30分，限70人報名，核發研習時數3小時

備註：為確保導覽與體驗品質，各導覽梯次名額有限，額滿即截止報名；本學院將依報名先後順序及所填時段統籌安排，並另行通知參觀日期與報到時段。展覽介紹、導覽梯次、講座資訊及交通指引如有異動，均以活動網站(https://

aiexpo.hrd.gov.tw/)最新公告為準。

一、臺北院區：AI智匯院－啟動公務超能力



(一)主題定位：以「前瞻示範與跨域交流」為核心，著重於AI前瞻趨勢、公共服務創新與產業應用案例展示，搭建跨機關與產官學研之對話平臺。

(二)策展焦點：現場匯聚8組產業展位與3組互動體驗模組，聚焦AI助理建置、生成式AI知識詢答、會議語音逐字稿與摘要、AI穿戴式即時翻譯、多重Agent協作審核及智慧導覽機器人等創新應用；同步搭配專題演講，帶領同仁看見趨勢。

(三)團體導覽梯次(每梯60分鐘)

日期	梯次
115.12.01	上午開幕典禮(不開放)｜下午專題演講
115.12.02	上午09:30、10:30、11:30；下午13:30、14:30、15:30
115.12.03	上午09:30、10:30、11:30；下午13:30、14:30、15:30
115.12.04	上午09:30、10:30、11:30；下午13:30、14:30、15:30

備註：個人報名者可於指定開放時段自由入場。

(四)專題研習

1.研習時間：115年12月1日(二)下午2時至5時，計3小時。

2.研習內容(實境導覽 × 安全治理專講)：採「先體驗、後深化」策展學習設計。講座登場前，先安排展區攤位實地導覽，由專人帶領學員走訪參展團隊、實地認識公務AI落地展

出內容；接續邀請產學專家剖析AI導入公部門的安全治理與應用趨勢，協助公務同仁在兼顧法遵、資安防護與實務風險的前提下，掌握最新智慧治理應用脈動。

3.報名方式與學習認證：採線上預約報名，限額50名(額滿即止)，請至活動網站(https://aiexpo.hrd.gov.tw/)填寫報名表。若需核發公務人員終身學習認證時數，報名時務必填寫身分證字號，以利後續時數登錄作業。

4.研習議程

時間	內容	講座
13:30–14:00	學員報到與入場	
14:00–14:50	展區攤位實地導覽	
14:50–15:00	轉場入座與交流	
15:00–16:00	專題演講I： 可信任AI－公務機關導入AI的安全與治理	鴻海研究院執行長 李維斌
16:00–16:10	中場休息	
16:10–17:00	專題演講II： AI時代的公務超能力－政府AI應用與數位韌性	鴻海研究院執行長 李維斌

備註：全程參與本研習(含展區導覽與專題演講)者，將核發公務人員終身學習認證時數；詳細講座主題、講者資訊及相關異動，均以活動網站最新公告為準。

(五)交通指引

1.展場地點：智慧學習體驗場域(臺北院區住宿棟4樓，臺北市大安區新生南路三段30號)。

2.搭乘捷運：搭乘臺北捷運松山新店線至「台電大樓站」2號出口，出站後左轉，沿辛亥路步行約10餘分鐘即可抵達本學院臺北院區。

3.搭乘公車：可搭乘市區公車至「龍安國小(公務人力發展學院)」站下車，步行即達院區。

4.自行開車：如需自行駕車前往，可經由國道1號建國交流道或國道3號木柵交流道銜接市區道路抵達院區，詳細國道銜接與行車路線資訊，請參閱本學院官網交通指引頁面(https://www.hrd.gov.tw/1122/2139/2149/20979/)；為響應節能減碳並維持順暢的參訪動線，誠摯建議多加利用大眾運輸工具蒞臨。

(六)觀展提醒

1.事前報名與彈性觀展：本次4天動態主題展，採事前線上報名制。完成個人報名之同仁，於指定開放時段內彈性自由入場探索體驗；若期盼由專人帶領深入解析展品與公務應用情境，歡迎報名團體導覽梯次。

2.準時報到與動線引導：已預約團體導覽之機關或同仁，請依本學院確認通知所載之日期與梯次，於導覽開始前10分鐘至展區入口處完成報到，以利準時展開完整體驗。

二、南投院區：AI智動化－打造公務新流程



(一)主題定位：以「實務體驗與應用落地」為核心，聚焦AI Agent實務應用、公文與資料整理、知識庫及法規檢索，以及行政工作流程自動化。

(二)策展焦點：現場配置12組產業展位與3組互動體驗模組，聚焦文件草擬摘要、地端AI算力與公文報表理解、跨系統API

流程整合、智慧採購分析及AI×XR環景訓練導覽等實務工具；並結合專題演講，強化同仁實際操作與業務落地量能。

(三)團體導覽梯次(每梯60分鐘)

日期	梯次
115.12.01	上午09:30、10:30；下午13:00、14:00、15:00
115.12.02	上午09:30、10:30；下午13:00、14:00、15:00
115.12.03	上午09:30、10:30；下午VIP巡禮(不開放)；16:00
115.12.04	上午09:30、10:30；下午專題研習

備註：個人報名者可於指定開放時段自由入場。

(四)專題研習

1.研習時間：115年12月4日(五)下午1時30分至4時30分，計3小時。

2.研習內容(專題演講 × 實境導覽)：採「先演講、後導覽」遞進式學習設計。首先邀請學界專家剖析大型語言模型如何貼近並精準理解公部門業務語境，進而透過實作解析與現場示範，呈現智慧代理於行政作業的運作機制；接著安排展區攤位實地導覽，由專人帶領學員走訪參展團隊，實地對照公務流程自動化等現場展出方案，協助公務同仁將前段所學即時轉化為業務導入想像，強化實務體驗與應用落地量能。

3.報名方式與學習認證：採線上預約報名，限額70名(額滿即止)，請至活動網站(https://aiexpo.hrd.gov.tw/)填寫報名表。若需核發公務人員終身學習認證時數，報名時務必填寫身分證字號，以利後續時數登錄作業。

4.研習議程

時間	內容	講座
13:00–13:30	學員報到與入場	
13:30–13:40	開場引言	

時間	內容	講座
13:40–14:30	專題演講I： 從在地語言模型到行政應用－讓AI讀懂公務需求	國立中央大學資訊工程學系教授 蔡宗翰
14:30–14:40	中場休息	
14:40–15:30	專題演講II： AI Agent在行政流程的實作與示範	國立中央大學資訊工程學系教授 蔡宗翰
15:30–16:30	展區攤位實地導覽	

備註：全程參與本研習(含展區導覽與專題演講)者，將核發公務人員終身學習認證時數；詳細講座主題、講者資訊及相關異動，均以活動網站最新公告為準。

(五)交通指引

1.展場地點：智慧學習體驗場域(南投院區文教大樓2樓，南投縣南投市光明里光明路1號)。

2.高鐵轉乘：於高鐵臺中站1樓5號出口第4公車月台，搭乘統聯客運1657路線至「光明文獻路口」站下車，步行約200公尺即可抵達本學院南投院區(車程約60分鐘)。

3.臺鐵轉乘：於臺中火車站下車後，步行前往干城站對面之總達客運總站，搭乘6333路線(經中興新村班次)至「省訓團站」下車即達院區(車程約60分鐘)。

4.自行開車：可直接以本學院南投院區地址進行衛星導航；詳細國道銜接與行車路線資訊，請參閱本學院官網交通指引頁面(https://www.hrd.gov.tw/1122/2139/2149/20980/)。

(六)觀展提醒

1.南投院區實施人員及車輛進出管制，動態主題展(含個人自主探索及機關團體導覽)均須事先報名，並依確認通知入院。

2.自行開車或騎機車者，請於報名表填寫實際入院車號。

3.抵達院區後依路標前往文教大樓，並至2樓展場；本活動不提供一般觀展接駁車。

智慧學習體驗場域第 1 展次動態主題展

南投院區免費接駁車時刻表

115 年 12 月 1 日（二）至 12 月 4 日（五）

一、接駁車班次

高鐵臺中站與南投院區間免費接駁（時間：發車 → 約抵達）

日期	去程 高鐵臺中站 → 南投院區	回程 南投院區 → 高鐵臺中站
12/1（二）	08:30 → 09:30 13:00 → 14:00	12:00 → 13:00 17:00 → 18:00
12/2（三）	08:30 → 09:30 13:00 → 14:00	12:00 → 13:00 17:00 → 18:00
12/3（四）	08:30 → 09:30 15:00 → 16:00	12:00 → 13:00 17:00 → 18:00
12/4（五）	08:30 → 09:30 12:00 → 13:00	10:30 → 11:30 16:30 → 17:30

二、上車地點

（一）高鐵臺中站：4 號出口電扶梯下方，由引導人員指引。

（二）南投院區：文教大樓 1 樓圖書館門口報到處集合。

三、搭乘提醒

（一）請於發車前 10 分鐘至上車地點集合，逾時不候。

（二）請於報名時勾選搭乘需求，座位有限，額滿為止。

（三）車程約 1 小時，實際抵達時間依路況而定。

（四）展覽開放時間為 09:30－17:30。

（五）相關資訊如有異動，以活動網站最新公告為準。

四、活動網站：https://aiexpo.hrd.gov.tw/

五、接駁聯絡窗口：蒲韻如 0978-322-806